

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE PRESTATIONS DE FORMATION EN MAQUILLAGE

BLUSH- Agence de maquillage

Préambule :

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent aux formations de maquillage en ligne dispensées par la société BLUSH- Agence de maquillage.

Ces formations en e-learning sont mises en ligne sur la plateforme de formation en ligne « Teachizy » à l'adresse : <https://www.teachizy.fr>

La société BLUSH- Agence de maquillage se réserve le droit modifier les présentes CGV.

Les CGV applicables sont celles en vigueur lors de la commande de la formation en ligne.

Article 1 - Présentation de la société BLUSH – Agence de maquillage.

BLUSH-Agence de maquillage est une société à responsabilité limitée unipersonnelle, immatriculée au RCS de Nîmes sous le numéro B 951 743 756, au capital social de 1.000,00 euros, dont le siège social est situé 4b impasse Pierre et Marie Curie, 30190 Saint Génès de Malgoires et représentée par sa gérante, Madame Claudia CORTES.

BLUSH-Agence de maquillage intervient dans le secteur des soins beauté et plus précisément dans le cadre de prestations de maquillage pour des mariages, évènements, shootings/campagnes publicitaires, mises en beauté, leçons de maquillage.

BLUSH-Agence de maquillage dispense des prestations de formation de maquillage en présentiel en individuel ou en groupe.

BLUSH-Agence de maquillage dispense également des prestations de formation de maquillage en ligne qui sont l'objet des présentes conditions générales de vente.

Les prestations de BLUSH- Agence de maquillage sont réalisées par Claudia CORTES, diplômée d'un CAP BAC PRO BTS esthétique-cosmétique, formation de formateur-animateur-manager, formation de maquillage.

Article 2 – Définitions.

« Le Prestataire » désigne la société BLUSH- Agence de maquillage et plus particulièrement Madame Claudia CORTES.

« Prospect » : client potentiel

« Client » : toute personne physique ou morale souscrivant à une formation en ligne du Prestataire.

« Apprenant » : personne physique bénéficiant d'un accès au contenu produit par BLUSH-Agence de maquillage, vendu et diffusé sur Teachizy.

« Les Parties » désigne ensemble le Prestataire et l'Apprenant/ le Client.

« La Formation en ligne » désigne la formation en maquillage dispensée en e-learning par BLUSH-Agence de maquillage ouvert à tout public.

« Convention de formation » désigne la convention conclue entre l'Apprenant et le Prestataire, au sens de l'article L6353-1 du Code du travail.

« Contrat de formation » désigne le contrat conclu entre une personne physique qui entreprend une formation, à titre individuel et à ses frais et le Prestataire, en application de l'article L6353-3 du Code du travail.

« Devis » désigne le document d'information relatif à la formation en ligne choisie et les tarifs applicables.

« Facture » désigne le document comptable remis à l'Apprenant/le Client constatant le règlement effectué.

« Conditions Générales de Vente » ou « CGV » désignent les présentes conditions générales de vente de formation de maquillage en ligne.

« Site » désigne le site internet de la société BLUSH- Agence de maquillage, c'est-à-dire <https://www.claudiabeaute.com>

« Plateforme » désigne le site Teachizy sur lequel l'Apprenant doit se connecter pour accéder aux formations en ligne dispensées par BLUSH-Agence de maquillage

« Stripe » désigne le logiciel de paiement.

Article 3 – Objet.

Les présentes CGV ont pour objet de définir les conditions applicables à la vente de formation de maquillage en ligne par la société BLUSH- Agence de maquillage à l'Apprenant/le Client qui commande une formation en ligne.

Toute commande de prestation de formation en ligne implique l'acceptation sans réserve par l'Apprenant/le Client des conditions générales de vente.

Les présentes CGV sont mises à la disposition de l'Apprenant/le Client qui reconnaît les avoir lues et acceptées en cochant la case prévue à cet effet et notamment lors de la validation de sa commande.

Article 4 – Commande d’une Prestation de formation de maquillage en ligne.

BLUSH-Agence de maquillage dispose d’un site internet à l’adresse <https://www.claudiabeaute.com>, sur lequel est proposé un catalogue de formations en ligne.

4.1 En cas d’autofinancement :

Le Prospect souhaitant suivre une formation en ligne en autofinancement peut directement sélectionner l’offre de son choix sur le Site.

Après validation de l’offre de formation choisie, il sera renvoyé sur la Plateforme pour effectuer son règlement via Stripe.

Il recevra alors confirmation de sa commande par mail à l’adresse qu’il aura indiqué lors de sa souscription, avec un lien lui permettant de créer son compte utilisateur sur la Plateforme.

Un contrat de formation lui sera adressé pour signature électronique.

L’Apprenant disposera d’un accès immédiat à la Formation choisie.

A ce titre, il renonce à exercer son droit de rétractation en application de l’article L221-28 du Code de la consommation.

4.2 En cas de financement par OPCO.

Le Prospect souhaitant suivre une formation en ligne par le biais d’un financement par OPCO prendra contact avec le Prestataire par tout moyen afin d’élaborer un projet de formation.

Une fois le projet déterminé, le Prestataire adressera, outre les présentes CGV, un Devis correspondant à l’offre de formation choisie.

Le Devis émis a une validité de 7 jours à compter de son émission.

Une fois le Devis validé par l’OPCO, le Prestataire établira une Convention de formation.

Le contrat ou la convention de formation précise :

- La nature, la durée, le programme et l’objet des actions de formation qu’il prévoit ainsi que les effectifs qu’elles concernent ;
- Le niveau de connaissances préalables requis pour suivre la formation et obtenir les qualifications auxquelles elle prépare,
- Les conditions dans lesquelles la formation est donnée aux stagiaires, les moyens pédagogiques et techniques mis en œuvre ainsi que les modalités de contrôle des connaissances et la nature de la sanction éventuelle de la formation,
- Les diplômes, titres ou références des personnes chargées de la formation prévue par le contrat ;

- Les modalités de paiement ainsi que les conditions financières prévues en cas de cessation anticipée de la formation ou d'abandon en cours de stage.

Le Client /l'Apprenant s'engage à retourner au plus tôt un exemplaire signé.

Si le Client est une personne morale, cet exemplaire devra en outre comporter le cachet commercial.

L'Apprenant dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la validation du Devis.

A ce titre, il n'aura accès à la Formation en ligne qu'à compter du premier jour suivant l'expiration du délai de rétractation.

Le Prestataire lui adressera un mail avec un lien lui permettant de créer son compte utilisateur sur la Plateforme, lui permettant d'avoir accès à la Formation en ligne.

Article 5 - Modalité de réalisation des Prestations de formations.

Les formations sont dispensées en e-learning sur la Plateforme Teachizy et comprennent :

- Des vidéos en ligne consultables à tout moment par l'Apprenant,
- Des supports de formation téléchargeables en ligne,
- Des cours sous la forme de visioconférence en direct,
- La formation suivie par l'Apprenant fera l'objet d'un déblocage progressif en fonction de l'apprentissage réalisé.
- La formation en ligne fera l'objet d'une évaluation divisée en deux parties :
 - o Une partie théorique qui se fera en ligne sous forme de quizz et de QCM,
 - o Une partie pratique consistant en une mise en beauté selon un sujet déterminé par BLUSH-Agence de maquillage, pour laquelle l'Apprenant sera tenu d'adresser différentes photos pour évaluation
- La réussite aux évaluations sera sanctionnée par un diplôme adressé par courriel et par voie postale à l'Apprenant par BLUSH-Agence de maquillage

En cas de financement de la formation, l'Apprenant sera tenu de réaliser 80% de la formation dans un délai de 4 mois : à défaut, il perdra l'accès à la formation en ligne, et sera tenu de régler 30% du prix de la formation choisie.

En cas de réalisation de 80% de la formation dans le délai de 4 mois, l'Apprenant disposera d'un accès pendant un an à la formation choisie (ce délai commençant à courir à compter de la souscription à l'offre).

En cas d'autofinancement, l'Apprenant disposera d'un accès pendant un an à la formation choisie à compter de la commande.

A l'issue de ce délai d'un an, l'accès à la formation en ligne prendra fin.

Article 6 - Engagement des Parties :

Le Prestataire s'engage à mettre en ligne sur la plateforme Teachizy l'ensemble de la formation proposée à l'Apprenant avec accès progressif en fonction de l'avancée de l'Apprenant dans son apprentissage.

L'Apprenant financé par un OPCO s'engage à suivre la Formation en ligne avec assiduité et dans un délai raisonnable.

Le Prestataire contrôlera régulièrement l'avancée de l'Apprenant dans la Formation.

L'Apprenant reconnaît que les codes d'accès à Teachizy lui permettant d'avoir accès aux formations dispensées par BLUSH-Agence de maquillage sont strictement personnels, confidentiels et intransmissibles.

L'Apprenant se porte garant auprès de BLUSH-Agence de maquillage de l'utilisation exclusive de ses codes d'accès et répondra de toute utilisation frauduleuse ou abusive de ses codes, notamment par des tiers.

En cas de vol ou de perte de ses codes d'accès, l'Apprenant s'engage à en informer immédiatement BLUSH-Agence de maquillage.

L'Apprenant s'engage à ne pas revendre, ni partager le contenu numérique à des tiers.

En cas de violation de l'usage exclusif des codes d'accès ou en cas de partages constatés des codes d'accès, BLUSH-Agence de maquillage se réserve le droit de suspendre l'accès de l'Apprenant à la plateforme, sans indemnité, préavis, ou une quelconque information.

Article 7 - Tarif

Le tarif de la formation en ligne applicable est celui en vigueur lors de la souscription de la commande.

Le tarif est libellé en euros et calculé HT.

La TVA n'est pas applicable en application de l'article 293 du Code général des impôts.

Blush-Agence de maquillage se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les formations commandées sont facturées au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

Article 8 - Modalités de paiement.

- Par paiement par carte bancaire sur le Site via STRIPE.

- Conditions de paiement :

- Pour l'Apprenant en autofinancement :
 - Règlement en une fois,
 - Règlement jusqu'à quatre fois sans frais possible

- Pour l'Apprenant recourant au financement par OPCO :
 - Le premier règlement intervient à la commande pour un montant égal à 30% du prix de la formation choisie,
 - Les autres règlements interviennent selon des échéances convenues entre les Parties par prélèvement ou par paiement par carte bancaire et ce, jusqu'à quatre fois sans frais.

Article 9 – Frais de retard.

Le paiement de la Prestation doit être effectué par le Client/l'Apprenant selon les modalités prévues dans les conditions de paiement.

Tout retard dans les paiements peut justifier une interruption des accès à la Formation en ligne.

En cas d'absence de règlement intégral de la Formation en ligne, le Prestataire se réserve le droit d'appliquer un intérêt de retard égal à dix fois le taux d'intérêt légal.

Ces pénalités de retard seront calculées sur la somme restante due et court à compter de la date de règlement prévue par le devis et à défaut, à compter du 31^{ème} jour suivant l'exécution de la Prestation jusqu'au paiement intégral du solde.

Ces pénalités sont applicables sans qu'aucune mise en demeure ne soit nécessaire.

Tout retard de paiement entraîne de plein droit, outre les pénalités de retard, le règlement d'une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement.

Une indemnité complémentaire peut être réclamée sur justificatifs, lorsque les frais de recouvrement sont supérieurs au montant de l'indemnité forfaitaire.

Article 10 – Abandon ou Annulation.

En cas d'abandon ou d'annulation de la formation en ligne par l'Apprenant, l'intégralité du prix de la formation choisie sera dû par l'Apprenant y compris en cas de paiement suivant échancier.

L'Apprenant sera tenu d'adresser au Prestataire un courriel à l'adresse blushagencedemaquillage@gmail.com, afin de lui indiquer son abandon avec la date effective de cet abandon.

Article 11 – Protection des données personnelles.

Afin de traiter les demandes d'inscription et transmettre les informations commerciales, BLUSH-Agence de maquillage collecte des données personnelles en qualité de responsable de traitement au sens du Règlement 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

BLUSH-Agence de maquillage s'engage à protéger et à assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles de ses clients conformément au RGPD, notamment en prenant toutes précautions utiles pour empêcher que ces données ne soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Les données personnelles du contact ne sont conservées que pour la durée strictement nécessaire au regard des finalités précédemment exposées.

Conformément au RGPD, l'Apprenant/ le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant.

Pour exercer ses droits, il devra adresser une demande par courriel à l'adresse suivante : blushagencedemaquillage@gmail.com, en indiquant son nom, prénom, adresse mail et formation suivie.

Article 12 - Confidentialité :

Le Prestataire s'engage à ne pas céder, partager ni divulguer les données personnelles nominatives de l'Apprenant/ du Client à des tiers.

Article 13 - Droit de propriété intellectuelle et droits d'auteur :

Tous les éléments du Site, qu'ils soient visuels, ou sonores, les textes, mises en page, illustrations, photographies, documents et autres éléments sont protégés par le droit d'auteur, des marques et des brevets et sont la propriété exclusive de BLUSH- Agence de maquillage.

Toute copie, adaptation, représentation, modification, reproduction totale ou partielle des éléments accessibles sur le Site et les réseaux sociaux du Prestataire est strictement interdite et expose le contrevenant à des poursuites civiles et pénales.

Les droits d'exploitation incluant les droits de représentation, de reproduction et d'utilisation, de diffusion, d'adaptation, de modification des supports de formation restent sauf clause contraire, la propriété exclusive de BLUSH-Agence de maquillage et ne sont pas cédés au Client/ l'Apprenant.

Toute reproduction, modification ou divulgation à des tiers de tout ou partie des formations ou des supports téléchargeables sous quelque forme que ce soit, est interdite sans l'accord préalable du Prestataire.

Ce dernier conserve les droits de propriété matérielle et intellectuelle sur ces documents en application des dispositions du code de la propriété intellectuelle.

Les supports de formation papiers et/ou numériques sont protégés par des dispositions nationales et internationales en matière de droits d'auteur et de droits voisins.

Article 14 – Droit à l'image.

Le Prestataire se réserve le droit d'utiliser les photos/vidéos prises durant la Formation et notamment de les publier sur le site claudiabeaute.com et/ou sur ses réseaux sociaux.

A ce titre, le Prestataire remettra à l'Apprenant un formulaire d'autorisation de droit à l'image à signer.

L'Apprenant est également tenu de faire signer ledit formulaire à toute personne modèle pour la réalisation de ses travaux de maquillage, notamment dans le cadre des évaluations.

Néanmoins, en cas de refus de publications des photos/vidéos le concernant, l'Apprenant devra expressément en informer BLUSH- Agence de maquillage.

Article 15 – Accès à la plateforme d'e-learning.

L'Apprenant a accès aux formations du Prestataire sur le site Teachizy.

Conformément aux Conditions générales de vente de Teachizy, pour accéder à la Plateforme, l'Apprenant doit disposer d'une connexion suffisante à internet de type ADSL ou Fibre et d'un ordinateur ou d'une tablette, dont les frais sont à sa charge exclusive. Les accès depuis des IP de VPN, des IP publiques à l'étranger ou le navigateur Tor peuvent déclencher des sécurités de O2Switch, hébergeur de la Plateforme, et créer des dysfonctionnements dans l'utilisation de cette dernière.

Configuration logicielle requise pour le système d'exploitation Mac OS : version 10.12 (Sierra) ou supérieure.

Aucune configuration logicielle particulière n'est requise pour les autres systèmes d'exploitation.

L'Apprenant aura accès à la plateforme 24h/ 24 et 7j/7.

Article 16 – Responsabilité.

BLUSH-Agence de maquillage ne saurait être tenue pour responsable en cas de difficulté de connexion à la Plateforme notamment en cas d'opération de maintenance, de dysfonctionnements du service ou encore de pannes éventuelles.

Article 17 - Nullité et indépendance des clauses :

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGV étaient déclarées non valides en application d'une loi, d'une réglementation ou d'une décision de justice définitive, les autres stipulations garderaient force et portée.

Article 18 - Litige

Les présentes CGV sont exclusivement soumises à la loi française.

En cas de litige, les Parties s'entendent pour rechercher au préalable une issue amiable.

Ainsi l'Apprenant/le Client s'adressera en priorité au Prestataire par l'envoi d'un courrier en recommandé avec accusé de réception à l'adresse :

SARL BLUSH- Agence de maquillage
4B impasse Pierre et Marie Curie
30 190 SAINT GENIES DE MALGOIRES

Tout litige qui ne pourrait être réglé à l'amiable relèvera de la compétence exclusive du Tribunal de commerce de Nîmes quel que soit le siège ou le domicile du Client/Apprenant.

Cette clause attributive de compétence ne s'appliquera pas en cas de litige avec un Client non professionnel : dans ce cas, il appartiendra à la Partie la plus diligente de saisir le tribunal territorialement compétent.
